

Kesseböhmer@Home, 4 - 7 мая 2021 г.

Электронные услуги от компании Kesseböhmer

Актуальная информация в режиме онлайн

В мае 2021 года в рамках участия в цифровой выставке компания Kesseböhmer планирует представить обновленную программу электронных услуг. Единоразовый вход в систему открывает пользователю доступ к 3 источникам информации: CAD-порталу, платформе электронного обучения и технической поддержке. Этот сервис позволяет оптимизировать доступ к полному спектру информации о продукции — от общей информации и проектирования до инструкций по сборке и организации сбыта — для наших клиентов, занятых в сфере торговли и промышленности, а также сотрудников и дистрибьюторов. Благодаря этому специалист по мебельной фурнитуре получает обзор всей цепочки процессов.

Разработанный компанией Kesseböhmer CAD-портал и размещение информации о мебельной фурнитуре в библиотеке imos iFurn в 2019 году позволили нашим клиентам упростить и ускорить проектирование и производство мебели. С тех пор новый сервисный портал обеспечивает техническую поддержку продуктов для различных целевых групп. Международная платформа электронного обучения предлагает дистрибьюторам технические тренинги, доступные в любое время и в любом месте. Создание единой информационной базы позволит нашим сотрудникам, клиентам, дистрибьюторам и дилерам в любое время в онлайн режиме получить доступ к актуальному и единому контенту.

Пополнение ассортимента продукции за счет новых и усовершенствованных разработок привело со временем к существенному увеличению объема информации. Кроме того, Kesseböhmer расширил свою сеть дистрибьюторов как внутри страны, так и за рубежом. В результате вырос спрос на обучение по определенным продуктам. В дополнение к этому, возросла потребность в помощи специалистов службы технической поддержки, с которыми можно было бы связаться в режиме онлайн в любое время, не покидая объекта, а также в доступе к размещенным на сайте 3D-чертежам. В связи с этими обстоятельствами и нашими обязательствами перед международными партнерами компания Kesseböhmer провела обновление всех 3 порталов.

Обширный массив информации

Многоязычная платформа электронного обучения с простой и современной навигацией в полном объеме предоставляет сведения о технических характеристиках продукции и организации продаж — обучение в онлайн режиме в занимательной форме. Теперь также доступно обучение по отдельным модулям.

Особенностью нашей новой обучающей платформы является система проверки знаний. Kesseböhmer разработал эту систему с целью повышения квалификации своих сотрудников и дистрибьюторов, используя их знания и опыт на разных уровнях, что позволит сделать корпоративные знания доступными для всех. Предполагается, что эта система поможет заложить основу для будущей сертификации в соответствии с высокими стандартами качества.

Процесс проектирования

С мая 2021 года функционал CAD-портала будет расширен. Портал предназначен для всех компаний, которые занимаются производством мебели, но не работают с программным обеспечением imos. Полный объем технической информации о мебельной фурнитуре, которая для удобства пользователя разбита на отдельные группы продукции и переведена на различные языки, можно скачать в наиболее распространенных форматах (DWG, IGES, 3D-PDF, SAT, STEP).

Для пользователей imos компания Kesseböhmer передает данные о своей продукции в библиотеку iFurn. Обширный онлайн-каталог с постоянно обновляемыми данными о поставщиках поможет не только правильно подобрать фурнитуру, но и с помощью программы для 3D-моделирования спроектировать мебель разных размеров. Кроме того, данные планирования и проектирования сразу конвертируются в форматы, поддерживаемые всеми распространенными устройствами.

Техническая поддержка в дороге

Обновленный дизайн и расширенный функционал теперь также имеет наш сервисный портал, с помощью которого компания предоставляет техническую поддержку нашим клиентам, занятым в сфере торговли и промышленности, а также столярам, специалистам по сборке мебели и конечным клиентам. Одной из главных задач такого обновления является реализация функции быстрого поиска продукции, в том числе с мобильных устройств. Именно поэтому компания Kesseböhmer снова вернулась к адаптивному веб-дизайну и оптимизировала функцию поиска.



Подпись: Презентацией обновленной программы eService компания Kesseböhmer завершает свое присутствие на цифровой выставке в мае 2021 года. Единый логин обеспечивает доступ к порталу CAD, платформе электронного обучения и поддержке продукта. Фото: Kesseböhmer