

Kesseböhmer@Home, 4 - 7 maggio 2021

## **eService di Kesseböhmer**

Sempre aggiornati & disponibili online

**Con la presentazione del suo programma di eService aggiornato, Kesseböhmer completa la sua presentazione alla fiera digitale a maggio 2021. Con un unico login si può accedere a tre fonti di informazioni: il portale CAD, la piattaforma di eLearning e l'assistenza di prodotto. L'obiettivo è quello di facilitare l'accesso ai prodotti ai clienti commerciali e all'industria, ai collaboratori e ai partner commerciali, dalla costruzione al montaggio fino alla commercializzazione. In questo modo lo specialista di componenti tecnici può tenere sott'occhio un'intera catena di processo.**

Con un proprio portale CAD e l'immissione dei dati di componenti tecnici nella biblioteca imos "iFurn", nel 2019 Kesseböhmer ha semplificato e accelerato in modo sostenibile la costruzione e la produzione dei mobili per i suoi clienti. Da allora un nuovo portale servizi fornisce assistenza di prodotto per tutti i gruppi target. Il portale di aggiornamento a stampo internazionale offre ai partner commerciali corsi di aggiornamento tecnici sempre e ovunque. L'obiettivo era quello di mettere a disposizione online contenuti sempre aggiornati, curati a livello centralizzato come pool di informazioni permettendo ai collaboratori, partner commerciali e distributori di accedervi individualmente in qualsiasi momento.

Ad oggi i contenuti sono sostanzialmente aumentati grazie all'ampliamento della gamma di prodotti dovuto ai nuovi prodotti e agli ulteriori sviluppi. Kesseböhmer ha inoltre ampliato la rete di partner commerciali nazionali e internazionali. Alla luce di ciò è aumentata la richiesta di corsi di aggiornamento e formazione specifici relativi ai prodotti. È aumentata inoltre la necessità di assistenza tecnica online sempre reperibile dal luogo di montaggio e di disegni 3D disponibili. Per mantenere la promessa di alte prestazioni rivolta al commercio in tutto il mondo, Kesseböhmer ha aggiornato quindi tutti e tre i portali.

### **Conoscenze approfondite**

Il portale di aggiornamento plurilingue dotato di una navigazione semplice e moderna trasmette conoscenze tecniche e di vendita esaustive relative ai prodotti presentate in modo allettante in un ambiente online che stimola l'apprendimento. Adesso è possibile anche partecipare velocemente e separatamente a singoli moduli.

Il fulcro di questa piattaforma è costituito da un nuovo sistema di controllo delle conoscenze apprese. Kesseböhmer richiede la formazione dei suoi collaboratori e partner commerciali a diversi livelli e rende così trasparente il know-how aziendale. Il sistema costituisce la base per la futura certificazione di alti standard di qualità.

### **Flusso di lavoro per la costruzione**

Le funzioni del portale CAD verranno ampliate a maggio 2021. Il portale si rivolge a tutte le aziende di costruzione di mobili che non lavorano con un software imos. Con una chiara suddivisione in gruppi di prodotto, è possibile scaricare direttamente tutti i dati dettagliati dei componenti tecnici nella lingua desiderata e in tutti i formati più comuni (DWG, IGES, 3D-PDF, SAT, STEP).

Per gli utenti imos, Kesseböhmer inserisce i suoi dati di componenti tecnici nella biblioteca "iFurn". L'attuale ed esaustivo catalogo online per i dati dei fornitori è uno strumento di supporto per la scelta e l'utilizzo dei componenti tecnici per costruire in base alle misure con l'aiuto del software 3D. I dati di progettazione e costruzione vengono inoltre trasposti subito in formati leggibili per tutte le comuni macchine.

### **Assistenza fuori dall'ufficio**

È stato aggiornato a livello estetico e tecnico anche il portale servizi con il quale l'azienda offre assistenza di prodotto all'industria e al commercio, ai manovali, ai montatori e ai clienti finali. L'importanza è stata data al rapido reperimento dei componenti tecnici anche tramite telefoni cellulari. Per questo motivo Kesseböhmer ha lavorato ancora sul design responsivo e ottimizzato la funzione di ricerca.



*Didascalia: Con la presentazione del suo programma eService aggiornato, Kesseböhmer completa la sua presenza alla fiera digitale di maggio 2021. Un unico login fornisce l'accesso al portale CAD, alla piattaforma eLearning e al supporto del prodotto. Foto: Kesseböhmer*