

Mit BOB zum Kunden – Baltic Fenster führt Online-Bestellsystem ein

Kompetent beraten, sicher kalkulieren und den gesamten Workflow beschleunigen. Das sind die Ziele, die die zur EGE-Unternehmensgruppe gehörende Baltic Fenster GmbH, Langenhorn, mit der Einführung ihrer Händlersoftware „BOB“ verfolgt. Der Name steht für Baltic-Online-Bestellsystem. Das webbasierte Programm lässt sich jederzeit orts- und geräteunabhängig einsetzen. Es unterstützt mit deutlicher Zeitersparnis bei der Preisberechnung für Fenster und Haustüren. Angebote entstehen so umgehend und ohne Wartezeiten.

„BOB“ eröffnet Baltic-Fachhandelspartnern die Welt zu einem komfortablen Bestellprozess für das gesamte Produktportfolio der Baltic Fenster GmbH, einem Veka-Verarbeiter. Das Programm ermöglicht die 3D-Visualisierung genauso wie die schnelle Kalkulation nach zuvor festgelegten Regeln sowie zahlreiche individuelle Konfigurationen, wie zum Beispiel das Anlegen eigener Positionen und Materialien, Kundenkontakte oder Konditionen. Die Plausibilitätsprüfung checkt alle technischen und kaufmännischen Daten, was den Kalkulations- und Bestellprozess zusätzlich optimiert. Die Daten lassen sich in verschiedenen Formaten exportieren. Vorlagen helfen bei der Erstellung professioneller Geschäftsunterlagen.

Der Einstieg in das „PrefCo“-basierte Programm „BOB“ gelingt dem Fachhändler mit Unterstützung der Junior Sales Manager, die zudem zu „BOB“-Systemanwendern ausgebildet sind. Diese beiden im Juli 2022 geschaffenen Positionen sind Ausdruck eines neuen Vertriebsmodells bei der Baltic Fenster GmbH. Mathias Bahnsen und Nahne Ertzinger verstärken darin zunächst den Vertriebsaußendienst im Kerngebiet Schleswig-Holstein. Sie beraten und schulen interessierte Kunden vor Ort, vergeben Nutzungslizenzen und nehmen das an die Anforderungen des Handelspartners angepasste Finetuning in der Software vor. Sie bleiben auch nach Einführung des Programms Ansprechpartner für die Fachhändler. Mehr Informationen erhalten Interessierte unter bob.baltic-fenster.de



Bildtext 1: Bei Fenstern und Haustüren kompetent beraten, sicher kalkulieren und den Workflow beschleunigen. Das gelingt dem Baltic-Fachhandelspartner dank „BOB“, dem Baltic-Online-Bestellsystem. Foto: Baltic Fenster



Bildtext 2: Mathias Bahnsen und Nahne Ertzinger (von links) verstärken als Junior Sales Manager und „BOB“-Systemanwender den Vertriebsaußendienst der Baltic Fenster GmbH im Kerngebiet Schleswig-Holstein. Fachhandelspartnern helfen sie beim Einstieg und bei der Arbeit mit dem Baltic-Online-Bestellsystem „BOB“. Foto: Baltic Fenster